Общество с ограниченной ответственностью «Гиперион»

ОГРН 1237700921083 ИНН 9731127087

Программное обеспечение Платформа «Гиперион»

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации ПО

1. Общие положения	. 2
1.1. Полное наименование системы и ее обозначение	2
1.2. Назначение системы	
1.3. Цель развития	
2. Ограничение программной среды функционирования	. 3
3. Регламентные работы	. 4
3.1. Отслеживание доступности ПО	. 4
3.2. Восстановление доступности ПО	7

1. Общие положения

1.1. Полное наименование системы и ее обозначение

Полное наименование: программное обеспечение Платформа «Гиперион». Сокращенное наименование в тексте: Платформа.

1.2. Назначение системы

Программное обеспечение Платформа «Гиперион» предназначено для хранения и анализа кода, а также облачной эксплуатации информационных систем (далее – ИС):

- управления исходным кодом;
- анализа исходного кода и поиска уязвимостей;
- управления релизами, включая возможности планирования и согласования релизов;
- реализации методов непрерывной сборки кода;
- хранения дистрибутивов ИС и настройки типового резервного копирования данных;
- управления ресурсами, включая возможности согласования и выделения необходимых квот;
- просмотра и управления ИС на портале Разработчика, с возможностью управления доступом к ресурсам внутри сети;
- ведения эксплуатационной документации по Системе;
- настройки типового мониторинга производительности ИС и вывод сведений на Портале разработчика.

1.3. Цель развития

Целью развития Платформы является обеспечение непрерывного функционирования. Основными целями развития Платформы являются:

- развитие внутренних функциональных возможностей Платформы;
- улучшение технических характеристик работы Платформы;
- повышение удобства пользователей при работе с Платформы.

2. Ограничение программной среды функционирования

Платформа может функционировать в следующих режимах: Штатный режим, в котором система выполняет свои основные функции, является основным режимом функционирования Платформы, при котором:

- серверное программное обеспечение и технические средства серверов обеспечивают возможность круглосуточного функционирования с перерывами на обслуживание;
- исправно работает оборудование, составляющее комплекс технических средств;
- исправно функционирует системное и прикладное программное обеспечение системы.

Сервисный режим для проведения планового обслуживания, реконфигурации, замены и пополнения новыми компонентами, установки обновленных версий программного обеспечения:

- установка, настройка и мониторинг работоспособности системного программного обеспечения;
- инсталляция и настройка прикладного программного обеспечения;
- оптимизация функционирования прикладных баз данных по времени отклика, скорости доступа к данным;
- аварийное восстановление данных;
- конфигурирование и настройка программно-технических средств;
- модернизация, настройка и мониторинг работоспособности комплекса технических средств;
- настройка локальной компьютерной сети и сетевого окружения.

3. Регламентные работы

3.1. Отслеживание доступности ПО

Мониторинг доступности Платформы, а также проблем, выявленных в ходе функционирования, производится с помощью компонента ArgoCD (это декларативный инструмент непрерывной доставки GitOps для систем по разработке и выполнению приложений, упакованных в контейнеры).

После авторизации в ArgoCD отобразится список созданных приложений (информационных систем), а также основное приложение с наименованием "hyperion".

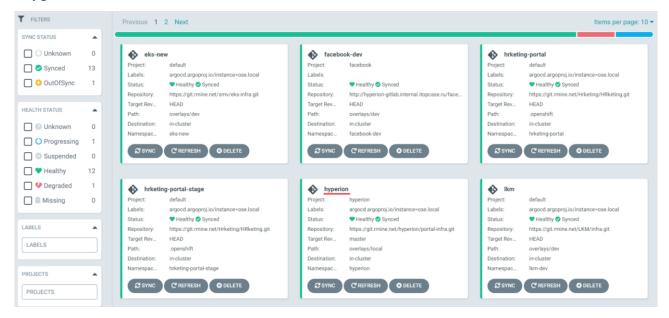


Рисунок 1. Отображение доступных приложений

Переход на страницу приложения производится при нажатии на его наименование.

На странице приложения отображается связь между всеми доступными компонентами в виде схемы (возможность изменения представления доступна в правом верхнем углу страницы).



Рисунок 2. Компоненты приложения hyperion

Статус доступности приложения отображен в верхней части страницы (APP HEALTH), а также отображается в рамках схемы по каждому связанному компоненту/сервису в виде соответствующих иконок.

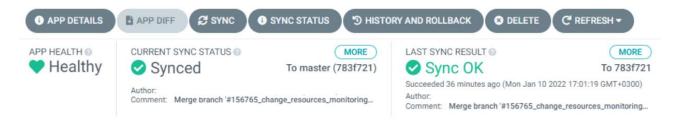


Рисунок 3. Корректно функционирующее приложение

В случае, если наблюдаются ошибки в работе одного или нескольких компонентов, статус приложения будет отображен как проблемный.



Рисунок 4. Некорректно функционирующее приложение

При этом на схеме будут отображены все связанные компоненты, имеющие связь со сбоем/ошибкой.

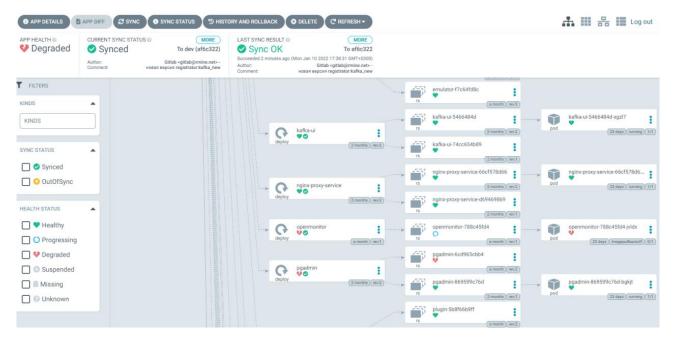


Рисунок 5. Некорректно функционирующие компоненты приложения При нажатии на наименование необходимого компонента в правой части производится открытие подробной информации о данном компоненте.

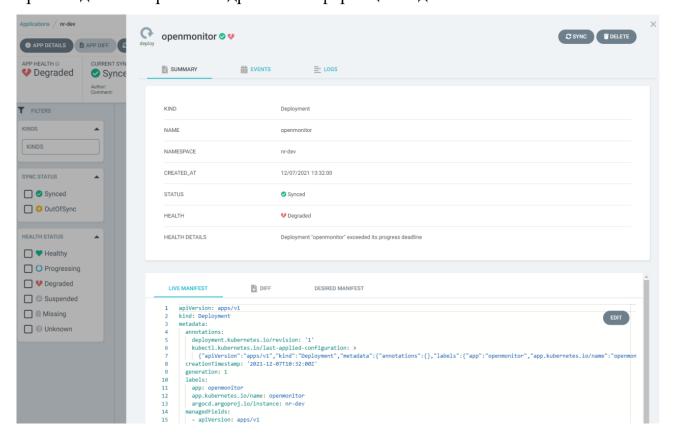


Рисунок 6. Просмотр компонента

На вкладке «Logs» отображается история сообщений, полученных в ходе работы данного компонента, включая сведения об ошибках.



Рисунок 7. Просмотр сообщений по работе компонента

3.2. Восстановление доступности ПО

Переход в окно восстановления производится нажатием на кнопку «HISTORY AND ROLLBACK».



Рисунок 8. Переход на страницу восстановления

В окне будет отображен список установленных сборок в хронологическом порядке, начиная от самой новой.

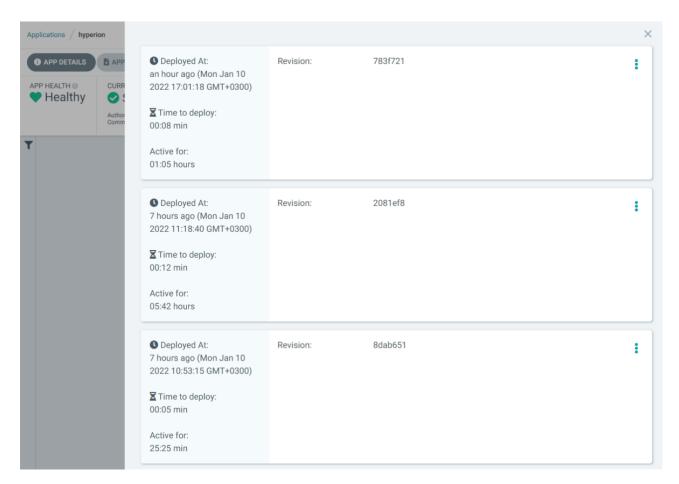


Рисунок 9. Переход на страницу восстановления

При нажатии на наименование отобразится список версий компонентов, вошедших в данную сборку.

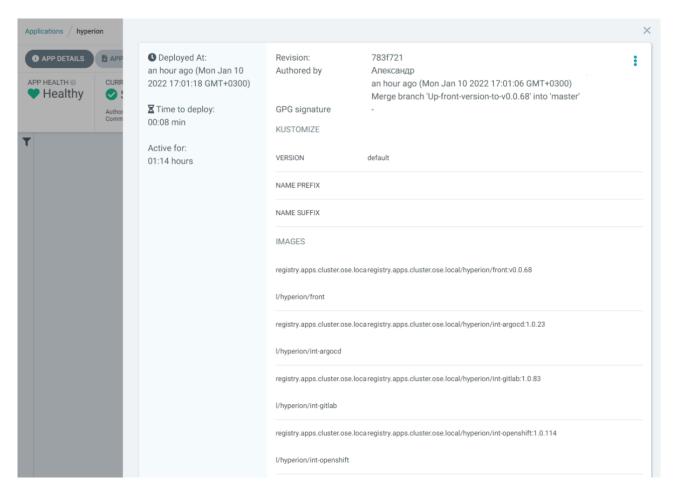


Рисунок 10. Версии компонентов в сборке

В правой части нажатием на меню действий выводится список доступных возможностей. При нажатии на действие «Redeploy» производится переустановка данной сборки, включая переустановку всех связанных компонентов до версий, указанных в списке.

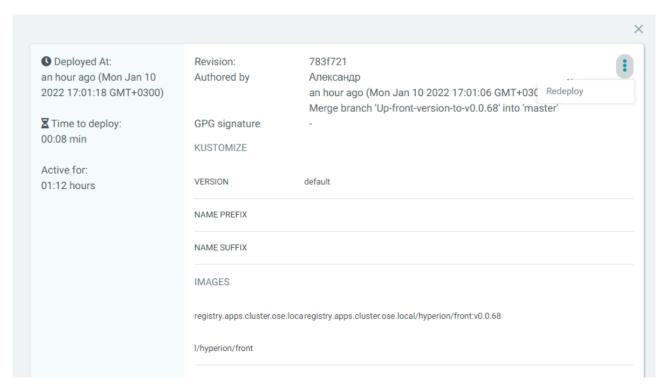


Рисунок 11. Переустановка сборки